

Feedbackbogen –

Sagen Sie uns Ihre Meinung!



Liebe Gäste,

wir hoffen, dass Sie einen angenehmen und erlebnisreichen Aufenthalt auf der Jugendburg Hessenstein hatten. Da wir unser Angebot ständig verbessern möchten, bitten wir Sie, uns mit diesem Bogen ein ehrliches Feedback zu geben. Wir versichern Ihnen einen streng vertraulichen Umgang mit Ihren Daten. Bitte geben Sie den ausgefüllten Feedbackbogen bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab. Vielen Dank!

1. Warum haben Sie sich für einen Aufenthalt auf der Jugendburg entschieden?

2. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Internet Zeitung Persönliche Empfehlung

Werbung in: _____

Sonstiges: _____

3. Waren Sie mit den Informationen und der Beratung vor Ihrer Anreise zufrieden?

Sehr zufrieden Gar nicht zufrieden

Verbesserungsvorschläge: _____

4. Waren Sie mit der Betreuung bei der Ankunft auf der Burg zufrieden?

Sehr zufrieden Gar nicht zufrieden

Verbesserungsvorschläge: _____

5. Als was haben Sie bei der Jugendburg Hessenstein gebucht:

- Als Familie Als Kindergruppe Als Jugendgruppe
- Als Seminargruppe Als Alleinreisende(r) Als Paar
- Als Schulklasse: Grundschule SEK I SEK II

6. Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie angereist?

- Charterbus Bahn & Bus PKW Fahrrad Zu Fuß

7. Waren Sie mit den Burgmitarbeitern zufrieden?

Die Mitarbeiter waren freundlich und hilfsbereit

Stimme voll zu Stimme gar nicht zu

Die Mitarbeiter gingen auf meine Wünsche, Fragen und Kritik ein

Stimme voll zu Stimme gar nicht zu

Die Mitarbeiter waren kompetent und fachlich versiert

Stimme voll zu Stimme gar nicht zu

Anmerkungen: _____

8. Wie war Ihr allgemeiner Eindruck von der Jugendburg?

Atmosphäre: Sehr gut Sehr schlecht

Sauberkeit: Sehr gut Sehr schlecht

Standard: Sehr gut Sehr schlecht

Preis/Leistung: Sehr gut Sehr
schlecht

Anmerkungen: _____

9. Waren Sie mit der Einrichtung der Jugendburg zufrieden?

<u>Eingangsbereich:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Schlafräume:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Sanitäranlagen:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Tagesräume:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Kaminzimmer:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Techn. Ausstattung:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Freizeiteinrichtung:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Außengelände:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht

Anmerkungen: _____

10. Wie hat Ihnen die Verpflegung gefallen?

<u>Geschmack:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Qualität:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Auswahl:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Menge:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Umweltaspekt:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht

Anmerkungen: _____

11. Waren die verfügbaren Informationen ausreichend?

<u>Über die Burg:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Über Programme:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht
<u>Über Ausflugstipps:</u>	Sehr gut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sehr schlecht

12. Haben Sie Programmangebote der Jugendburg genutzt?

- Nein
 Ja, und zwar: _____

13. Waren Sie mit dem Bildungsprogramm zufrieden?

Die Programmgestaltung hat meinen Vorstellungen entsprochen

Stimme voll zu Stimme gar nicht zu

Das Programm war auf das Alter der Teilnehmer gut abgestimmt

Stimme voll zu Stimme gar nicht zu

Die Programmleitung vermittelte die Inhalte kompetent

Stimme voll zu Stimme gar nicht zu

Anmerkungen: _____

14. Welche Verbesserungs-Vorschläge haben Sie für uns?

15. Über ein paar persönliche Angaben würden wir uns freuen

Ihr Alter: Unter 18 Jahre 18-30 Jahre 30-50 Jahre Über 50 Jahre

Geschlecht: Weiblich Männlich

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Mitarbeit! Wenn Sie weitere Anregungen und Fragen haben, können Sie uns gerne unter Tel.: 06455-69930-0 anrufen oder uns eine Mail an info@jugendburg-hessenstein.de schicken!

Das Team der Jugendburg Hessenstein