

Corona-Hygienekonzept

Jugendburg Hessenstein gGmbH



Wir sorgen für Sicherheit bei ihrem Burgaufenthalt

Um Ihren Aufenthalt auf dem Hessenstein auch in Coronazeiten so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten, erfüllen unsere Hygieneregeln hohe Standards. Sie fußen auf den Bestimmungen der Hessischen Corona-Verordnung, des Robert-Koch-Instituts, der Gesundheitsbehörden, der BZgA und der DEHOGA. Sie werden regelmäßig an die aktuellen Regelungen angepasst. Auch wenn es nun bis auf die allgemeinen Quarantäne-Bestimmungen keine pandemie-bedingten Einschränkungen für Ihren Aufenthalt auf der Burg mehr gibt, möchten wir Sie bitten, weiterhin einige Vorsichtsregeln zu beachten. Bei weiteren Fragen nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf unter der Telefonnummer 06455-69930-0.

1. Medizinische Maske

Wir bitten darum, in den Fluren und Speiseräumen der Burg weiterhin eine medizinische Maske zu tragen. Eine Mund-Nasen-Bedeckung ist die effektivste Schutzmaßnahme vor einer Ansteckung mit dem Coronavirus.

2. Allgemeine Hygieneregeln

Wir empfehlen, die allgemeinen Hygieneregeln des Robert-Koch-Instituts zu beachten, die an der Rezeption und in allen Tagesräumen ausgehängt sind. Dazu gehören das Abstandhalten, das sorgfältige Händewaschen, das vorsichtige Niesen und Husten in die Armbeuge und das regelmäßige Stoßlüften der Zimmer. Bitte stellen Sie während des Lüftens die Heizung aus. Im Eingangsbereich, in den Tages- und Speiseräumen sowie in den Tagestoiletten stehen Hand-Desinfektionsspender zur Verfügung.

3. Speise- und Tagesräume

Um für eine gute Luftqualität zu sorgen, werden die Speiseräume vor und nach jeder Mahlzeit intensiv gelüftet. Zudem sorgen Luftfilter während der Mahlzeiten für einen optimalen Schutz. Wir bitten Sie darum, in Ihrem Tagesraum selbst für eine gute Lüftung zu sorgen. Zur Bestimmung der Luftqualität halten wir CO₂-Messgeräte für Sie bereit.

4. Unsere Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden sind vollständig geimpft und kümmern sich darum, dass unsere hohen Hygienestandards im Alltag stets umgesetzt werden. Sie achten auf die allgemeinen Hygieneregeln und tragen im Kontakt mit Ihnen eine medizinische Maske.

5. Krankheitssymptome

Trotz aller Hygienemaßnahmen können wir einen Coronafall leider nicht ganz ausschließen. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts auf der Jugendburg typische Krankheitssymptome von Covid-19 oder ein allgemeines Unwohlsein bei sich oder einem Gruppenmitglied feststellen, melden Sie sich bitte direkt an der Rezeption. Ist ein Gruppenmitglied betroffen, schicken Sie es

– und ggf. alle, die engeren Kontakt zu ihm hatten – bitte sofort auf sein Zimmer. Wir informieren dann das örtliche Gesundheitsamt, das zusammen mit uns die notwendigen Schutzmaßnahmen in die Wege leitet. Sollten Sie Krankheitssymptome schon vor der Anreise verspüren, rufen Sie uns bitte gleich an und bleiben zu Hause.

6. Stornoregelungen

Falls die Jugendburg Hessenstein zum Zeitpunkt Ihrer Anreise aufgrund von behördlicher Anordnung geschlossen werden musste und deshalb ihre Leistungen nicht erbringen kann, fallen für Sie keine Stornokosten an. Wir überweisen Ihnen in diesem Fall Ihre Vorauszahlung zeitnah zurück. Wir bieten Ihnen alternativ aber auch gerne eine zeitliche Verschiebung ihrer Buchung an. Sollten Sie Ihren gebuchten Aufenthalt aus eigenen Gründen nicht antreten können oder wollen, nehmen Sie bitte sofort Kontakt mit uns auf. Falls wir die gebuchten Betten noch anderweitig vergeben können, entfallen auch in diesem Fall die Stornokosten. Wenn die Betten aber frei bleiben, müssen wir Ihnen im Rahmen der aktuell gültigen Stornobedingungen gegebenenfalls eine Ausfallrechnung stellen.

Deshalb empfehlen wir Ihnen, zur Absicherung des Krankheitsrisikos eine Reiserücktritts-Versicherung abzuschließen. Die Versicherungspolice sollte auch eine mögliche Covid-19-Erkrankung mit abdecken.

Herausgeber: Jugendburg Hessenstein gGmbH, Burg Hessenstein 1, 34516 Vöhl-Ederbrinhausen, Telefon: 06455-69930-0, E-Mail: Info@Jugendburg-Hessenstein.de, Web: www.Jugendburg-Hessenstein.de – Stand 03.04.2022.